

INFORMATIVA SERVIZIO MENSA SCUOLE STATALI a.s. 2018/19

SCUOLA DELL'INFANZIA, SCUOLA PRIMARIA E SECONDARIA DI 1° GRADO

1) CHI DEVE PRESENTARE LA DOMANDA

- Coloro che inseriscono il bambino al servizio mensa e al servizio colazione per la prima volta
- Coloro che iscrivono il bambino al servizio mensa cambiando servizio: dalla scuola dell'infanzia alla scuola primaria e dalla scuola primaria alla scuola secondaria di 1° grado
- Coloro che in base all'ISEE (inferiore a € 5681,02) richiedono o la **riduzione del 40%** sul costo pasto (ISEE compreso tra € 3098,75 ed € 5681,02) o l'**esenzione** con un ISEE uguale o inferiore a € 3098,74;
- **Esenzioni e riduzioni non valide per il servizio di sola colazione**
Le riduzioni o le esenzioni sono applicabili solo ai residenti nel Comune di Arezzo
- Coloro che hanno la necessità di modificare i riferimenti del tutore pagante o l'anagrafica
- Coloro che non hanno saldato eventuali debiti arretrati su anni scolastici precedenti

2) **NON DEVONO PRESENTARE LA DOMANDA** coloro che risultano già iscritti e frequentano la stessa scuola dell'anno precedente e non hanno un debito antecedente alla data dell'inizio del nuovo anno scolastico.

3) **DEVONO PRESENTARE LA DOMANDA IN OGNI CASO** tutti coloro che presentano un debito arretrato. La domanda verrà in questo caso tenuta in sospeso fino a completo saldo di quanto dovuto. La medesima sarà da intendersi confermata solo in caso di debiti completamente saldati prima dell'inizio del nuovo anno scolastico o in caso di definizione di accordi di rientro sottoscritti, accettati e rispettati.

Resta altresì inteso che qualora durante l'A.S. 2018/19 dovesse maturare un ulteriore debito, sullo stesso verranno addebitati interessi per ogni giorno di ritardo, con relativo obbligo di saldare l'intero importo dovuto entro la fine dell'anno scolastico (Giugno 2019).

Quanto sopra fermo restando i casi di nuclei indigenti, la cui valutazione verrà fatta caso per caso, in accordo con il Servizio delle politiche di coesione sociale del Comune di Arezzo.

4) DOVE E QUANDO PRESENTARE LA DOMANDA

- Dal 01/05/2018 al 01/07/2018

La domanda è disponibile per la SOLA compilazione on-line accedendo al sito:

<https://arezzo.ecivis.it>

Le modalità di iscrizione on-line sono le seguenti:

- 1) Gli utenti già iscritti al Servizio mensa negli anni precedenti **SONO GIA' IN POSSESSO** di *username e password* necessarie per l'accesso al portale e per la compilazione guidata della domanda. *Username e password* sono stati rilasciati al momento della conferma all'iscrizione effettuata nel periodo gennaio/febbraio 2017.
- 2) I **nuovi utenti** seguiranno un percorso di registrazione apposito per il rilascio delle credenziali.

- **Per coloro che avessero difficoltà ad effettuare l'iscrizione on-line o non disponessero di accesso ad internet**, sarà possibile effettuare l'iscrizione con l'ausilio di un operatore Elicor, rivolgendosi al nostro ufficio posto in Via Don Luigi Sturzo, 14 2° piano (Zona Maestà di Giannino) dal 01 maggio 2018 al 01 luglio 2018 nei giorni di martedì e giovedì dalle 9 alle 12.

4) **TARIFFE a.s. 2018/19**

Scuole Infanzia Statali	€
Quota iscrizione annuale	20,98
Costo pasto isee sotto 3098,74	esente
Costo pasto isee tra 3098,75 e 5681,02	2,72
Costo pasto isee tra 5681,03 e 25822,84 ed oltre	4,53
Costo colazione/merenda	0,51

Scuole Primarie e Secondaria di 1° grado	€
Quota iscrizione annuale	20,97
Costo pasto isee sotto 3098,74	esente
Costo pasto isee tra 3098,75 e 5681,02	2,91
Costo pasto isee tra 5681,03 e 25822,84 ed oltre	4,86

5) **ISEE**

Come previsto dall'art.10, comma 1, del D.P.C.M 159/2013, la dichiarazione sostitutiva unica ha validità dal momento della presentazione al 15 gennaio dell'anno successivo;

Come previsto da delibera G.C. n.4 del 09/01/2018, del Comune di Arezzo, la dichiarazione sostitutiva unica ha validità dal momento della presentazione al **30 giugno dell'anno successivo**.

La mancata presentazione di attestazione comporta la decadenza da qualsiasi agevolazione.

L'agevolazione tariffaria decorre dal mese di presentazione della richiesta

Le ricevute di pagamento sia della Quota di Iscrizione che della mensa devono essere conservate per 5 anni

6) **RINUNCIA**

Ogni rinuncia al servizio può essere inviata per email all'indirizzo : eliorservizioclientiarezzo@gmail.com o consegnata allo sportello ELIOR spa posto in Via Don Luigi Sturzo, 14 2° piano (zona Maestà di Giannino)

La rinuncia al servizio, effettuata entro il **31 agosto 2018**, comporta il **non** pagamento della quota di iscrizione.

Se la rinuncia al servizio avviene successivamente a tale data **il pagamento della tassa di iscrizione è dovuto** ugualmente.

7) **RICHIESTA ALTERNATIVE E DIETE**

La richiesta per alternative e diete deve essere presentata su apposito modulo presso lo sportello ELIOR spa e sarà valida per l'intero ciclo scolastico.

Le richieste di diete devono essere presentate unitamente al certificato medico.

Il rientro a regime dietetico normale deve essere richiesto su apposito modulo e in caso di patologie corredato da certificato medico.

Per ulteriori informazioni

CALL CENTER ELIOR: 800-210105 Orari: 9-12

> Sportello ELIOR spa Via Don Luigi Sturzo, 14 2° piano (Zona Maestà di Giannino)

Tel. 0575/23233, 0575/23932 Fax: 0575/259802